

	免費版	基本版	標準版	品牌方案
	透過視覺化編輯器，輕鬆建立對話式商務，無限期免費使用	提供中小企業最必要的功能，包含自動回應、分眾標籤、多元訊息格式等	企業標準版，可多渠道統一管理、各種進階功能套件隨選即用	打造個人化的對話式商務，提供您專屬顧問諮詢及客製化程式串接
	NTD\$ 0	NTD\$ 1,999起 / 月	NTD\$ 3,999起 / 月	NTD\$ 25,500起 / 月
		線上付款	線上付款	聯繫專人
基本使用				
視覺化編輯器	O	O	O	O
多元訊息格式	O	O	O	O
子腳本資料夾	O	O	O	O
關鍵字回應	O	O	O	O
可用渠道	Facebook	Facebook 或 LINE	Facebook 及 LINE	Facebook 及 LINE
多渠道管理	X	X	O	O
去浮水印廣告	X	O	O	O
互動 CRM				
訂閱用戶數	1,000	10,000+	10,000+	150,000+
標籤	5	50	500	無限制
標籤資料夾	X	O	O	O
用戶名單檢視	X	O	O	O
用戶名單下載	X	O	O	O
推播再行銷				
訊息推播	O	O	O	O
排程推播	O	O	O	O
分眾推播	X	O	O	O
導流工具				
數量限制	2	無限制	無限制	無限制
留言自動回應	O	O	O	O
多篇留言自動回應	X	O	O	O
短網址 / QRCode 開啟	O	O	O	O
發送訊息廣告設定	X	O	O	O
客服工具				
全渠道訊息中心	X	Facebook 或 LINE	Facebook 及 LINE	Facebook 及 LINE
人機轉接	X	O	O	O
自動指派處理專員	X	X	O	O
進階套件				星號 * 為近期將推出的套件
數量限制	X	10	20	無限制
隨機回覆	X	O	O	O
條件分流	X	O	O	O
問卷表單	X	X	O	O
角色人物	X	X	O	O
定時推送	X	X	O*	O*
A/B 測試	X	X	O*	O*
序號發放	X	X	O*	O*
行銷合成圖	X	X	O*	O*
附近店家	X	X	O*	O*
輪盤抽獎	X	X	O*	O*
串接 CRM	X	X	O*	O*
串接自然語意分析	X	X	X	O
數據報表				
一般	O	O	O	O
匯出基本用戶列表	X	O	O	O
匯出進階用戶列表	X	X	O	O
推播成效	O	O	O	O
互動分析熱像圖	X	O	O	O
匯出互動分析成效	X	X	O	O
團體協作				
協作人數	1	10	20	無限制
編輯紀錄	O	O	O	O
角色權限控管	X	O	O	O
版本控制	X	X	O	O
API 串接				
JSON 訊息	X	O	O	O
個人推播 API	X	X	O	O
標籤 API	X	X	O	O
用戶參數 API	X	X	O	O
顧問諮詢服務				
教學手冊	O	O	O	O
Facebook 社團支援	O	O	O	O
Messenger 客服支援	O	O	O	O
Email 支援	X	O	O	O
優先回應處理	X	O	O	O
客服電話支援	X	X	X	O
專屬客戶經理服務	X	X	X	O
客製化程式加購	X	X	X	O